

REKISTERI- JA TIETOSUOJASELOSTE

Tämä on Suomen Viemärihuolto Oy:n EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty viimeksi 13.9.2023.

1. REKISTERINPITÄJÄ

Suomen Viemärihuolto Oy
Kisällintie 6
04500 KELLOKOSKI

Y-tunnus 2827639-1
0400 330 803
info@viemarihuolto.com

2. REKISTERISTÄ VASTAAVAT YHTEYSHENKILÖT

Rekisteristä vastaavat yhteyshenkilöt:
Minna Lötjönen
Puh. +358 400 304 437
minna.lotjonen@viemarihuolto.com

3. REKISTERIN NIMI

Suomen Viemärihuolto Oy:n asiakasrekisteri

4. OIKEUSPERUSTE JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on
* henkilön suostumus (dokumentoitu, vapaaehtoinen, yksilöity, tietoinen ja yksiselitteinen)
* rekisterinpitäjän oikeutettu etu (esim. asiakassuhde ennen sopimusta, työsuhte, jäsenyys)

Henkilötietoja käsitellään asiakkuuden ja muuhun asialliseen yhteyteen liittyvän suhteen hoitamiseen, palveluiden tuottamiseen, liiketoiminnan kehittämiseen ja suunnittelemiseen, markkinointiin, mielipide- ja markkinointitutkimuksiin sekä puhelimitse ja sähköisesti toteutettavaan asiakasviestintään.

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

5. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat: henkilön etu- ja sukunimi, yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, postiosoite), yritys/organisaatio, y-tunnus (yritykset), suoramarkkinointiluvat ja -kiellot sekä markkinointiin ja myyninedistämiseen liittyvät tiedot, kuten rekisteröityyn kohdistetut toimenpiteet markkinointitoimenpiteet ja niihin osallistuminen.

Tuotteen ja/tai palvelun ostaneista tallennettavia tietoja ovat lisäksi: asiakasnumero, tiedot tilatuista palveluista/tuotteista ja niiden muutoksista, yhteystiedot (nimi, puhelin ja sähköposti), laskutus- ja perintätiedot sekä muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin/tuotteisiin liittyvät tiedot, kuten osto- ja peruutustiedot, palautteet, reklamaatiot.

6. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista (markkinointiarvonnat ja -kilpailut, tapahtumat), joissa asiakas luovuttaa tietojään.

Yritysten ja muiden organisaatioiden yhteyshenkilöiden tietoja voidaan kerätä myös julkisista lähteistä, kuten verkkosivuilta, hakemistopalveluista ja muilta yritysiltä.

7. TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muille tahoille, paitsi Suomen viranomaistoimien niin edellyttäessä. Tietoja voidaan julkaista asiakkaan kanssa sovituilta osin.

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

8. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Pilvipalvelimien ohjelmistojen päivityksiä, tietoturvapäivityksiä ja varmuuskopioita tehdään säännöllisesti. Asiakirjat säilytetään lukitussa tilassa ja niitä tulostetaan vain tarvittaessa. Käytön jälkeen paperitulosteet tuhoetaan.

Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

9. EVÄSTEET

Rekisterinpitäjän sivuilla käytetään evästeitä käyttökokemuksen kehittämiseksi. Eväste on tekstitiedosto, joka verkkosivulla käydessä tallentuu käyttäjän tietokoneelle. Se sisältää tietoja ja sitä käytetään mm. markkinointiin ja sivuston kehittämiseen. Evästeiden avulla kerätään tietoa sivujen käytöstä. Käyttäjän henkilöllisyys ei käy ilmi evästeiden avulla. Käyttäjä voi poistaa evästeet käytöstä selaimen asetuksista. Rekisterinpitäjän ei takaa, että sivusto toimii oikein evästeiden poistamisen jälkeen.

10. TARKASTUSOIKEUS JA OIKEUS VAATIA TIEDON KORJAAMISTA

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

11. MUUT HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUDET

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

12. MUUTOKSET TIETOSUOJASELOSTEeseen

Teemme päivityksiä tietosuoja-asetukseen aika ajoin. Tietosuoja-asetuksen päivittämisen jälkeen päivitämme myös "viimeksi päivitetty" päivämäärän, joka löytyy tämän artikkelin alusta.

Kaikki päivitykset tietosuoja-asetukseen astuvat voimaan välittömästi päivitetystä päivämäärästä alkaen ja korvaavat aiemman tietosuoja-asetuksen kokonaisuudessaan.